

Kollegiale Beratung an der khb

ANKOMMEN

1. Rollenverteilung 5 min
 - Moderation/Zeitwächter*in, Ratsuchende, Beratende
 2. Fragestellungen sammeln und Reihenfolge festlegen 5 min
-

FALLSCHILDERUNG

3. Fallschilderung durch Ratsuchende 5 min
 - Beratende Gruppe hört zu!
 4. Verständnis- und Informationsfragen durch beratende Gruppe 5 min
 - Keine Probleminterpretation oder Lösungsansätze
 5. Problemdefinition und Schlüsselfrage 5 min
 - Die Personen, die beraten sollen, überlegen, worin sie das eigentliche Problem oder die zentrale Fragestellung sehen.
 - Die Person, die den Fall erzählt hat, hört zu!
 - Sie reflektiert anschließend die Diskussion und formuliert eine möglichst präzise Schlüsselfrage.
-

BERATUNG

6. Beratung und Lösungsstrategien 10 min
 - Ratsuchende*r hört zu!
 - Beratende Gruppe sammelt nacheinander verschiedene Lösungsvorschläge. Sie beziehen verschiedene Ansätze und Perspektiven mit ein. Bei ihren Vorschlägen sollten die Berater*Innen immer die Person, die den Fall gegeben hat, im Auge behalten und ihre spezifische Situation mit berücksichtigen.
 7. Feedback der Ratsuchenden 5 min
 - Beratende Gruppe hört zu!
 - Ratsuchende Person teilt mit, wie es ihr ging und was hilfreich war.
-

ABSCHLUSS

8. Austausch 5 min
 - Alle Teilnehmenden können benennen, wie es Ihnen mit der Situation erging und was sie aus dem Gespräch mitnehmen.
-